

# Tilfredshedsundersøgelse



## Ejendommens adresse

Gade, husnummer, etage: \_\_\_\_\_

Postnummer, by: \_\_\_\_\_

### 1. Hvordan oplevede du konsulentens håndtering i forbindelse med bestillingen?

Meget  
tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

### 2. Var konsulentens informering om forløbet god nok?

Meget  
tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

### 3. Hvordan oplevede du konsulentens faglighed?

Meget  
tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

**4. Svarer de udarbejdede rapporter til dine forventninger?**

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

**5. Er den anvendte tekst og formulering i rapporterne forståelig?**

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

**6. Hvad er dit samlede indtryk af konsulenten?**

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

**7. Blev rapporterne fremsendt i rimelig tid, og i henhold til aftale?**

Meget tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

**8. Vil du anbefale konsulenten til venner og bekendte?**

Meget  
tilfredsstillende

Tilfredsstillende

Utilfredsstillende

Evt. bemærkning:

---

---

---

---

**Har du forslag til forbedringer, må du meget gerne skrive dem her:**

Vi vil gerne høre fra dig, hvis der er ting, du mener kunne være anderledes.

(Det skal bemærkes, at form og udseende af tilstandsrapport og energimærke er fastlagt fra Energistyrelsen, og kan derfor ikke umiddelbart ændres.)

---

---

---

---